企業で

株式会社ヨコレイ

（神奈川県横浜市）

有井清社長。有井社長は平成21年に秘書検定3級に合格。社長の挑戦に社員も続いた

確かな技術と気持ちのよい応対でお客さまに満足してもらいたい

株式会社ヨコレイは，空調設備や給排水設備の設計，施工，アフターサービスなどを行う会社だ。同社では新入社員や中途採用の社員にマナーセミナーを受講させたり，社員全員に秘書検定３級の取得を義務付けるなど，ビジネスマナーの向上に力を入れている。秘書検定を導入したのは平成 21 年のこと。率先して受験したのは有井清社長だった。

「この業界は特に技術が重視されますが，私としてはきちんとした身だしなみやあいさつなど，気持ちのよい応対によってもお客さまに満足していただきたいと考えていました。そんなときに出合ったのが秘書検定です。マナーの基本や心得を学べると確信しました」。

その後，社員たちも続々と挑戦。自身の立ち居振る舞いを見直したり，後輩指導の際のポイントを学ぶきっかけとなっており，今では２級，準１級に挑戦する社員も増えたそうだ。ビジネスマナー向上を意識し，さまざまな取り組みを行う同社。お客さま対応は確実に底上げされている。

2016年

文部科学省後援
ビジネス系検定受験案内
（団体申込み用）に
掲載されました。

公益財団法人実務技能検定協会発行の『ビジネス系検定受験案内』に当社の取り組みが紹介されました。