

日本経済新聞

9月28日

土曜日

設備工事のヨコレイ

空調など設備工事のヨコレイ(横浜市)は女性技術者の活用や気配りサービスで受注拡大を目指している。女性用のトイレや更衣室など男性が立ち入りにくい場所に優先的に女性技術者を回したり、社員の大半に秘書検定を受けさせて接客マナーを向上させたり。「男の職場」のイメージが強い設備工事業界で、他社との違いを出す。

女性技術者活用 受注拡大狙う

トイレや更衣室工事で好評



空調設備の点検や修理に取り組む女性技術者

休日作業をやらすことが、休日に作業をやらすことが、性なら昼間でも支障なく仕事ができる。同社には女性技術者が2人おり、発注元

接客マナーも改善

や虫との闘いもある。女性単独ではどうしても難しい力仕事の場合は男性社員と組む必要があるが、有井清社長は「彼女たちの頑張りが後に続く女性の目標になれば」と期待する。同社がもう一つ力を入れているのが接客マナーの向上だ。社長を含め、30人いる社員の日割超が秘書検定を取得している。「腕さえ良ければいい」という建設業界の風潮を変えたい」と有井社長。丁寧な名刺の渡し方や言葉遣いを心がけることで顧客に安心感を与えられるとみている。

神奈川

日本経済新聞に掲載されました。
(2013年9月28日付)

お客様へ貢献する 設備のコンビニエンス・カンパニーとして
今後もがんばってまいります！

株式会社ヨコレイ
横浜市保土ヶ谷区新井町657番地
TEL 045(381)4501(代表) <http://www.yokoray.co.jp/>